

Башкортостан Республикаһынын
Калтасы районы
муниципаль районынын
Калмыябаш ауыл советы

ауыл биләмәһе хакимиәте



Администрация сельского поселения
Калмиябашевский сельсовет
муниципального района
Калтасинский район
Республики Башкортостан

Ленин урамы, 16, Калмыябаш ауылы, 452866
Тел.: (34779) 2-71-40, Факс 2-71-07
E-mail:admkalmyabash@mail.ru

ул. Ленина, 16, д.Калмыябаш, 452866
Тел.: (34779) 2-71-40, Факс (34779)2-71-07
E-mail:admkalmyabash@mail.ru

ОКПО 4277649 ОГРН 1020201010675 ИНН 0227000774

КАРАР

«13» мая 2020 й

№ 21

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«13» мая 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте сельского поселения Калмиябашевский сельсовет (раздел «Постановления главы сельского поселения»).
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



V.V. Mayzov
В.В.Маязов

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района
Калтасинский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,	Ежегодно	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан

5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Калмиябашевский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан